



VILNIAUS UNIVERSITETAS
KOKYBĖS VADYBOS CENTRAS

Grižtamojo ryšio iš studentų apie studijas gavimo praktika

Vaida Dagitė
Kokybės vadybos centras



Temos

1. Grįžtamojo ryšio iš studentų apie studijas gavimo praktika;
2. Studentų bendras pasitenkinimas studijomis;
3. Studentų aktyvumas išreiškiant nuomonę apie konkrečius studijuotus dalykus;
4. Projektas: Elektroninės apklausų sistemos sukūrimas ir įdiegimas



Grižtamojo ryšio iš studentų gavimo praktika (1)

- Ilgą laiką sistemingos studijų proceso dalyvių - studentų - apklausos visuose Vilniaus universiteto padaliniuose nebuvo atliekamos. Studentų apklausos buvo organizuojamos keletu fakultetų ir padalinių administracijos ir atskirų dėstytojų iniciatyva.
- 2008 m. birželio 19 d. senato komisijos posėdyje priimtas nutarimas sukurti ir įdiegti automatizuotą elektroninę anketinių apklausų sistemą;
- Studijų kokybės grupė, vadovaujama akademinių reikalų prorektoriaus Juozo Galginaičio, parengė studijuoto dalyko vertinimo klausimyną;
- 2009 m. Rektoriaus įsakymu suburta darbo grupė, vadovaujama doc. Romos Jusienės, aprobavo galutinę dalyko vertinimo klausimyno versiją;



Grižtamojo ryšio iš studentų gavimo praktika (2)

- Bendradarbiaujant su VU Informacinių technologijų taikymo centru 2009 m. pavasarį studento informacinėje sistemoje integruoti internetiniai klausimynai;
- Klausimynų tipai:
 1. Apie bendrą pasitenkinimą studijomis Vilniaus universitete
 2. Apie konkrečius semestre studijuotus dalykus



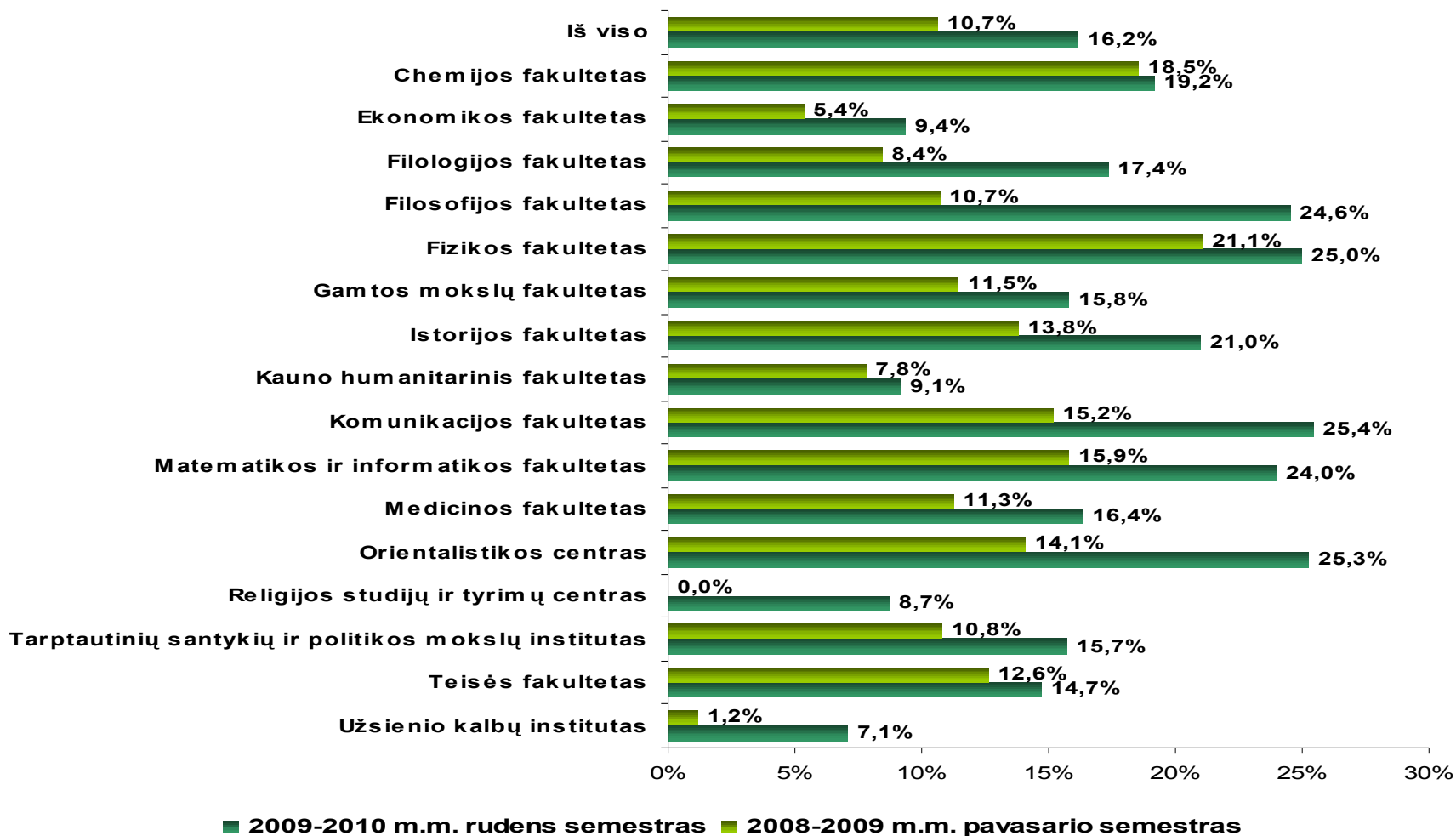
Grįžtamojo ryšio iš studentų gavimo praktika (3)

- **Dalyko anketą galima rasti: www.kvcr.cr.vu.lt -> apklausos**
- **Dalyko anketų klausimų grupės:**
 - Turinio studijos ir mokymosi aplinka
 - Vertinimo kultūra
 - Studentų bendrųjų gebėjimų ugdymas
 - Akademinė tvarka ir etika
- **Studentų apklausos vykdytos:**
 - apie 2008-2009 m.m. pavasario semestrą;
 - apie 2009-2010 m.m. rudens semestrą;



Apklausa apie bendrą pasitenkinimą studijomis

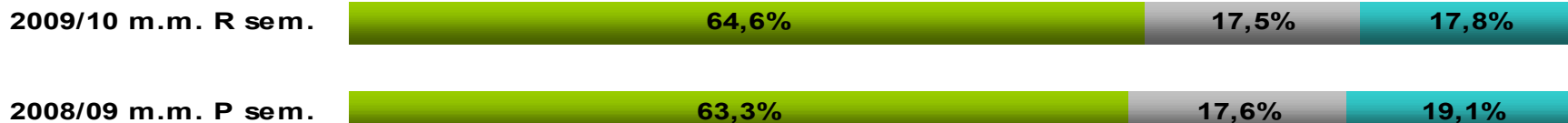
Apklausoje dalyvavusių dalis nuo padalinio studentų sk., proc.



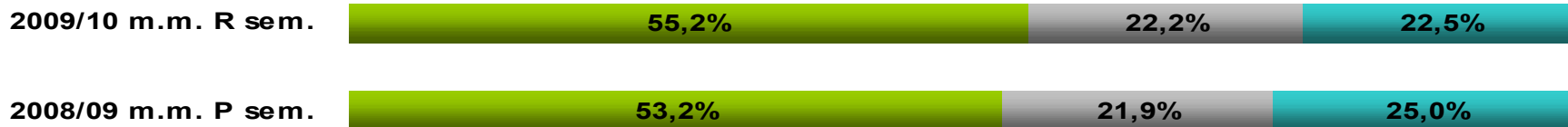


Bendras studentų pasitenkinimas studijomis (1)

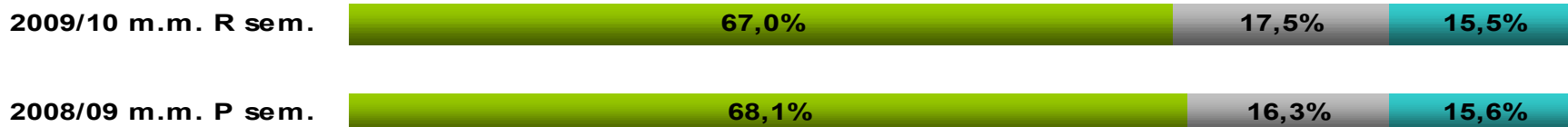
STUDIJUOTŲ DALYKŲ TURINIO KOKYBĖ



STUDIJUOTŲ DALYKŲ DĖSTYMO KOKYBĖ



STUDIJOS VILNIAUS UNIVERSITETE



0% 20% 40% 60% 80% 100%

■ Patenkinti ■ Neutralūs ■ Nepatenkinti



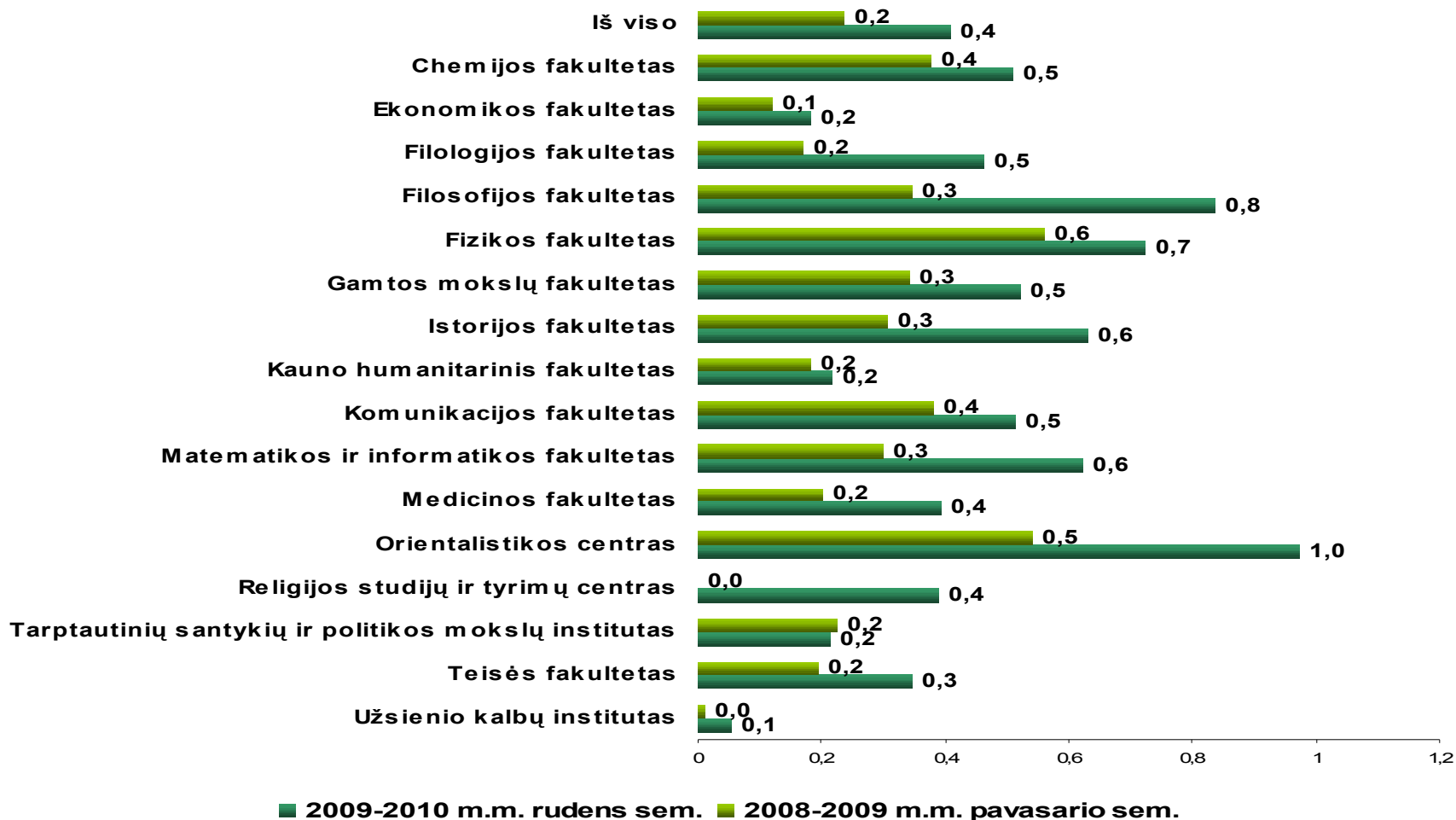
3. Teaching Quality

| Indicator | Minimum Requirements | Points available |
|--|---|------------------|
| 3.1 Overall Student Satisfaction (National Student Survey or equivalent) | Minimum 50%-75% (or higher) student satisfaction (with minimum 20% response rate) | 50 |
| 3.2 Satisfaction with Teaching (National Student Survey or equivalent) | Minimum 50%-75% (or higher) student satisfaction (with minimum 20% response rate) | 50 |
| 3.3 Student/faculty ratio (WUR) | 10:1 (10%) student faculty ratio | 50 |



Apklausa apie konkrečius studijuotus dalykus

Vienam studentui tenkantis užpildytų anketų apie studijuotus dalykus skaičius





Nedidelis studentų aktyvumas

Dėstytojai, padalinių administracija: tam, kad apklausa taptų naudinga irankiu dėstomų dalykų sandų ir dėstymo metodų tobulinimui, būtina, kad savo nuomonę išsakytų reikšmingas skaičius studentų.

Studentai: pildyti anketas yra beprasmiška, kadangi į jose išreikštą nuomonę niekas neatsižvelgia; įvairių anketų "lavina".

Privalomas anketų pildymas:

2010 m. pavasarį rektoratas priėmė nutarimą dėl privalomo studentams anketų pildymo (pasibaigus studijų semestriui studentams bus apribotos laisvės naudotis savo informacine sistema nepateikus savo nuomonės apie studijas).



Kokybės vadybos centro vykdomas projektas

Elektroninės apklausų sistemos sukūrimas ir įdiegimas



Esamo anketavimo instrumento techninės galimybės

Ribotumai:

- Nelankstus anketų šablonas;
- Centralizuotas anketų valdymas;
- Anketos nepritaikomumas skirtingoms studijų dalininkų grupėms (skirtingų studijų pakopų, studijų formų, kursų studentams);
- Rezultatų stebėseną ir vizualizaciją;
- Apibendrintų apklausų rezultatų generavimas.



Projektas: Elektroninės apklausų sistemos sukūrimas ir įdiegimas

VU KVC ir Matematikos ir informatikos fakulteto atstovais 2010 m. balandžio 12 dieną pasirašė sutartį dėl Elektroninės apklausų sistemos sukūrimo ir įdiegimo Vilniaus universiteto duomenų bazėje.

Tikslai:

- paprastas, bet turintis daug galimybių anketų kūrimas
- efektyvus ir sistemiškas apklausų duomenų kaupimas apie studijų proceso bei įvairių kitų universiteto veiklų kokybę

Numatoma darbų pabaiga: 2010 m. gruodžio mėn.



Pagrindiniai sistemos privalumai

- Anketų pateikimas įvairioms dalininkų grupėms (studentai, dėstytojai, absolventai, darbdaviai ir kt.);
- Vartotojo teisių priskyrimas padaliniams (anketų papildymo galimybė padaliniams);
- Apklausų rezultatų stebėsenos galimybės įvairių lygių vartotojams (fakultetų administracija, katedrų vedėjai; dėstytojai)



Dėkoju už dėmesį!
